

三芳化學工業股份有限公司

113年風險管理運作情形

為確保穩健經營，本公司董事會和審計委員會作為風險管理的最高決策單位，設立「ESG發展委員會」協助執行風險管理，負責實行及跨部門的溝通協調。113年，公司一級主管34人參加永續風險辨認問卷調查，分析出以下主要風險項目並制定因應措施，以確保風險管理機制有效運作。風險管理運作情形每年向董事會報告一次，114年元月15日向董事會報告執行情況。

類別	風險項目	風險描述	因應措施
公司 治理	市場 風險	技術與產品開發量不足	1. 參與客戶的先期產品開發計劃。 2. 與相關科技學校建立合作關係培養開發人力。 3. 與相關技術單位合作以建立先期技術。 4. 綜合各品牌產品發展方向，整理出共同需求全力開發。
		客戶需求下降行銷成效不佳	1. 了解客戶需求下降的原因，根據是否因為客戶或市場因素，制定相應策略 ● 若來自客戶端，擴展新客戶以彌補需求下降。 ● 若來自市場因素，重新審視市場並開發對應材料。 2. 每季審核行銷成效不佳的原因 ● 若是材料問題，與研發部門優化改善。 ● 若是行銷內容錯誤，與營運部門討論補強或調整行銷策略。 3. 參加產品展覽或產品說明會，增加產品曝光度，拓展新客戶。 4. 參考Lineapelle流行資訊，導入市場流行需求，檢視現有產品線，清除不合市場需求產品，進行合宜產品導入。 5. 提供增值服務，深化與品牌客戶之合作關係。
	產品 品質 風險	產品品質未達客戶標準	1. 制定有害物質管制流程。 2. 定期更新「原料禁用物質保證書(每年)」、「原料第三方合規檢測報告(每兩年)」、「產品RSL檢測報告(每年)」。 3. 材料必須依客戶要求標準進行相關物性檢測。 4. 導入機台數據管理，隨即監控品質，進行數據分析。 5. 進料檢驗(IQC)標準化，避免原物料品質差異。 6. 建立各段工程標準化作業，避免品質差異。 7. 持續建置設備自動化，減少人員手法差異。 8. 材料上市前必須進行"適用性"(適合客戶生產流程)檢測測試。
	財務 風險	匯率、利率波動	1. 針對財務報導期間結束日之利率曝險項目，分析對公司損益的影響程度。 2. 分散使用不同利率敏感度之短中長融資工具，減緩大幅利率波動之影響。 3. 以金融工具規避匯率風險，視匯率變動情形適時調節。 4. 每季分析存款利率波動，將閒置資金配置於定期存款、債券等商品，並根據利率波動調整相應的投資比例，減緩利率波動造成的風險。

類別	風險項目	風險描述	因應措施
公司治理	供應鏈風險	斷料庫存管理	1. 每年進行「供應商稽核」，若有任何異常時立即處置，並開立「矯正措施單」。 2. 對於大宗原物料，安排備援供應商，避免斷料風險。 3. 大宗原料維持兩家以上供應商。 4. 依實際受訂及預估訂單狀況，每月定期檢討原物料庫存及需求的調整，避免缺料及滯存產生。 5. 找適合之數家供應商提供測試料進行開發。 6. 不定時與各廠資材/生管溝通訂單結構的變化，需求交期改變時立即提出修正，以做應變對策。
		原料價格波動	1. 每月統計大宗原料用量及購買單價，並依據國際原油情勢及供需進行採購調節。 2. 隨時關注上游大宗原料行情波動、市場供需狀況及了解價格動態，適時再以量制價方式採購。 3. 利用中國塑化原料產能過剩且價格較低的情況，將原本來自歐美地區的貨源轉向中國，從而降低原料成本。
環境	氣候變遷風險	碳排管理	1. 母公司已完成每年範疇一、範疇二之溫室氣體盤查及經第三方進行查驗，113年海外子廠已完成範疇一、範疇二溫室氣體之自我盤查，並規劃進行母子公司範疇三之溫室氣體盤查。 2. 每季召開ESG發展委員會議，檢討碳排進度及執行情形，並提報董事會執行情形。 3. 透過管理活動，持續減少碳排放量。
社會	人力資源風險	招募與留才挑戰	1. 參加大學校園徵才、產學合作及就服站徵才、以提升公司曝光度，並與鄰近學校特定系所辦理企業說明會。 2. 訂立合理公平的薪酬制度，每年參考物價幅度及其它企業調薪幅度調整薪資，113年度平均調薪幅度約3.8~4.5%。 3. 研發、行政、營業單位實施彈性工時，兼顧工作效率與生活平衡；為達留才及激勵員工之工作績效，113年5月實施員工持股信託第一次扣款，至113年12月止員工持股信託參與率約77%。 4. 建立多元共融職場，強化企業內部結構，聚焦人力資源及人才永續策略。目前已規劃員工協助方案(EAP)的心理諮商服務，未來透過更完善的EAP制度達成留才政策。 5. 透過系統性的教育訓練加強現有員工的能力缺口。以核心職能(正直誠信、團隊意識、探究真因)與管理職能(持續學習、成果導向、溝通協調)為公司制度優化的主軸，透過相關制度與訓練配合，強化現有人員職能，並於招募上採用職能面談優化選才效果。
		技術斷層風險	1. 工作再設計，並提高設備自動化程度，減少人力需求。 2. 建立KM知識管理，建立人才培育專區，強化經驗傳承與知識技術累積。 3. 落實職務授權及代理人管理，培養複合型人才。並透過「跨領域輪轉實習」與「功能實務導師指導」培養跨領域人才，以及功能講師培養。